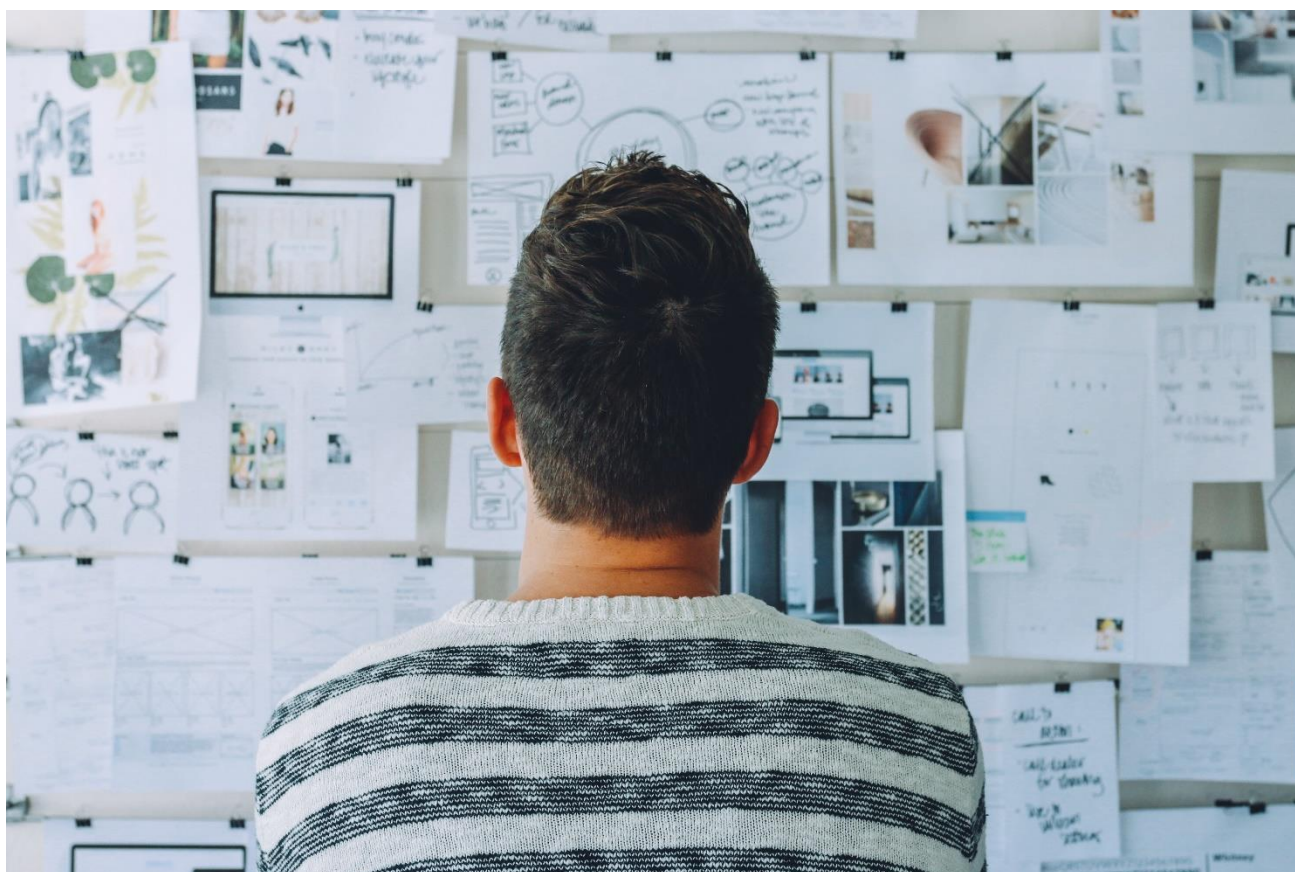


ТЕМАТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ

Основные замечания и рекомендации по специализированной аккредитации образовательных программ по направлению «Гуманитарные специальности, право и бизнес» за 2016 год



Астана, 2017

**Людмила Ковалева,
Замира Тойганбаева,
Алия Асылбекова**

Тематический анализ: Основные замечания и рекомендации по специализированной аккредитации образовательных программ по направлению «Гуманитарные специальности, право и бизнес» за 2016 год.

Содержание

| | |
|---|----|
| 1. Введение | 3 |
| 2. Методология..... | 3 |
| 3. Анализ результатов..... | 5 |
| 3.1. Выявление основных тенденций положительной и отрицательной практики | 5 |
| 3.2. Основные замечания | 6 |
| 3.2.1. Замечания по программам по направлению «Гуманитарные специальности, право и бизнес» за 2016 год..... | 6 |
| 3.2.2. Выводы | 7 |
| 3.3. Основные рекомендации | 10 |
| 3.3.1. Основные рекомендации по направлению «Гуманитарные специальности, право и бизнес» за 2016 год..... | 10 |
| 3.3.2. Выводы | 14 |
| 4. Общие выводы и рекомендации | 14 |
| Приложения..... | 16 |

1. Введение

В данном тематическом анализе рассмотрены результаты проведения специализированной аккредитации образовательных программ по направлению «Гуманитарные специальности, право и бизнес» за 2016 год. Цель проведения исследования – выявить основные положительные результаты и обобщить замечания и рекомендации в отчетах по внешнему аудиту образовательных программ для дальнейшего распространения среди вузов. Тематический анализ позволит вузам получить информацию о наиболее важных аспектах деятельности, которым следует уделять серьезное внимание при улучшении своих практик и подготовке ко внешним аудитам по специализированной аккредитации. Более того, результаты данного тематического анализа станут значимым ресурсом при подготовке внешних экспертов и метаоценки деятельности Агентства по проведению специализированной аккредитации.

2. Методология

В рамках данного тематического анализа общее количество проанализированных отчетов по специализированной аккредитации образовательных программ по направлению «Гуманитарные специальности, право и бизнес» за 2016 год составило 38 отчетов по программам бакалавриата, магистратуры и PhD (см. Список проанализированных отчетов в Приложении 1). Данный тематический анализ был проведен посредством использования количественного и качественного методов сбора и анализа данных.

Количественный метод сбора данных основывался на разграничении стандартов, получивших наиболее высокие и наиболее низкие оценки внешних групп экспертов. Для проведения данной процедуры был использован сервис Google Формы для систематизации данных и выведения количественных соотношений по стандартам. В частности, были подсчитаны проценты по оценке каждого стандарта на основе представленных отчетов по внешнему аудиту. Данные сравнительные таблицы были необходимы для выявления стандартов, по которым образовательные программы имеют наибольшее и наименьшее соответствие с критериями качества Агентства. Таким образом, были определены основные тенденции положительной и отрицательной практики по образовательным программам.

Качественный метод исследования был использован при отборе, систематизации и анализе замечаний и рекомендаций по внешним отчетам. Процесс обработки данных проходил без использования специального программного обеспечения. Все отчеты были обработаны вручную с целью более тщательной идентификации, кодирования и категоризации данных. В ходе анализа данных был использован метод дедуктивного тематического кодирования данных, т.е. категории результатов были заранее определены на основе критериев стандартов и руководств по аккредитации.

В частности, были определены следующие категории результатов:

Таблица 1. Категории результатов

| Стандарт | Категории |
|--|---|
| Стандарт 1 "Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества" | Цели образовательных программ |
| | Политика в области обеспечения качества |
| | Информирование |
| | Политика по противодействию коррупции |
| | Поддержание академической честности и свободы |
| Стандарт 2 "Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией" | Разработка и развитие ОП |
| | Содержание образовательных программ |
| | Личностное развитие студентов |
| | Образовательный процесс |
| | Согласованность ОП с Национальной рамкой квалификаций и профессиональными стандартами |
| | Механизм внутренней оценки качества |
| Стандарт 3 "Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка" | Оценка учебных достижений студентов |
| | Обратная связь |
| | Социальное измерение |
| | Образовательный процесс |
| | Использование различных педагогических методов |
| | Использование современных технологий с применением ИТ |
| | Сотрудничество со студентами |
| | Индивидуализация обучения |
| | Информированность студентов |
| | Продвижение прав студентов |
| Стандарт 4 "Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация" | Мониторинг успеваемости студентов |
| | Информирование |
| | Образовательный процесс |
| | Прием студентов |
| | Формирование и оценка компетенций студентов |
| | Предоставление необходимых документов |
| | Работа со студентами и выпускниками |
| | Трудоустройство |
| | Постдипломное сопровождение |
| Стандарт 5 "Профессорско-преподавательский состав" | Академическая мобильность ППС |
| | Научно-исследовательская работа ППС |
| | Кадровая политика |
| | Образовательный процесс |
| | Планирование деятельности ППС |
| Стандарт 6 "Учебные ресурсы и поддержка студентов" | Учебные ресурсы |
| | Академическая мобильность студентов |
| | Научно-исследовательская работа студентов |
| Финансовая политика | |

| | |
|---|-------------------------------------|
| | Материально-техническое оснащение |
| | Информационное обеспечение |
| | Работа со студентами и выпускниками |
| Стандарт 7 "Информирование общественности" | Информирование |

Данные категории представляют собой обобщенные группы критериев, с помощью которых было произведено распределение замечаний и рекомендаций по стандартам. Представленный метод кодирования способствовал выявлению дополнительных подкатегорий результатов с целью сужения тематики замечаний и рекомендаций и получения более конкретных результатов. Анализ полученных результатов представлен в следующем разделе.

3. Анализ результатов

3.1. Выявление основных тенденций положительной и отрицательной практики

Количественный сбор данных и анализ алгоритма принятия решений по стандартам показал определенные тенденции по наиболее положительным и отрицательным практикам деятельности вузов.

В частности, было выявлено, что самые положительные оценки («Соответствует») внешних экспертов по аккредитации образовательных программ всех уровней по направлению «Гуманитарные специальности, право и бизнес» за 2016 год были получены по Стандарту 4 «Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация» и Стандарту 5 «Профессорско-преподавательский состав». Таким образом, результаты аккредитованных образовательных программ по данным стандартам больше всего соответствуют Стандартам и критериям по аккредитации IQAA.

Наиболее яркие примеры положительной практики по стандартам 4 и 5 из отчетов по внешнему аудиту по программам «Гуманитарные специальности, право и бизнес» представлены ниже:

Процедура выдачи приложения к диплому производится в соответствии со стандартами, утвержденными Европейской комиссией, советом Европы и ЮНЕСКО, с целью обеспечения международной прозрачности квалификации, а также с целью развития академической мобильности. Приложение к диплому выдается на казахском/русском/английском языках.

Студенты ОП имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечены возможностью пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза.

В целях повышения качества подготовки специалистов по безотрывной форме обучения в Университете внедрен ряд комплексных мер, включающих информационное сопровождение студентов через сеть Интернет; создание электронных изданий, дистанционного образовательного портала.

Основные примеры положительной практики по образовательным программам в проанализированных отчетах касаются использования информационных технологий для

создания комфортных условий для обучения студентов во внеучебное время. Важной положительной стороной, упомянутой в нескольких отчетах по внешнему аудиту, также является официальное признание ожидаемых результатов и полученных знаний студентов в Приложении к диплому Европейского образца (European Diploma Supplement), которое во многих вузах до сих пор выдается только по запросу студентов, а не автоматически. Данное требование по автоматической выдаче приложения к диплому должно быть реализовано во всех вузах страны в соответствии с основными принципами Болонского процесса.

В то же время, наименее соответствующими критериям качества Агентства оказались результаты вузов по следующим стандартам:

- 1) Стандарт 1 «Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества»;
- 2) Стандарт 3 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка».

Сравнительные таблицы процентных соотношений оценок по стандартам представлены в Приложении 2.

Данные результаты представляют собой важный источник информации для анализа вузами своей деятельности и политики по внутреннему обеспечению качества.

Выявленные тенденции были учтены при анализе основных замечаний и рекомендаций, а также при разработке рекомендаций для вузов по совершенствованию своей деятельности и подготовке ко внешним аудитам.

3.2. Основные замечания

В данном разделе представлены основные замечания, указанные экспертными группами в отчетах по внешнему аудиту в рамках специализированной аккредитации образовательных программ по направлению «Гуманитарные специальности, право и бизнес» за 2016 год. Полный список образовательных программ представлен в Приложении 1.

3.2.1. Замечания по программам по направлению «Гуманитарные специальности, право и бизнес» за 2016 год

В ходе систематизации и анализа основных замечаний по образовательным программам 2016 гг. было выявлено 19 категорий замечаний по всем 7 стандартам качества. Данные категории, их подкатегории, частота упоминания и примеры замечаний представлены в Приложении 3.

В соответствии с результатами анализа отчетов и систематизации данных, наиболее часто упоминаемые замечания относятся к следующим категориям: (1) Разработка и развитие образовательной программы, (2) академическая мобильность студентов и (3) информирование.

Разработка и развитие образовательной программы

Особое значение в замечаниях внешних экспертных групп уделено аспекту разработки и развитию образовательной программы. В частности, были выделены 3 подкатегории замечаний, касающиеся выбора элективных дисциплин, привлечения работодателей, а также участия студентов в процессе разработки ОП.

Внешними экспертами были отмечены следующие проблемы, связанные с разработкой и выбором элективных дисциплин: недостаточное количество представленных предметно-специфических дисциплин в каталоге программы, дублирование дисциплин в разных семестрах, неэффективное отражение специфики подготовки кадров для определенного сектора экономики и отсутствие подтверждающих материалов о вкладе работодателей в процесс разработки элективных дисциплин. Касательно привлечения работодателей в процесс разработки образовательной программы в целом, внешними экспертами также были указаны такие недостатки как отсутствие документальных подтверждений взаимодействия с работодателями и отсутствие реальных примеров предложений от работодателей по улучшению образовательных программ.

Академическая мобильность студентов

Одним из наиболее популярных замечаний по образовательным программам любого направления является низкий уровень развития или отсутствие внутренней и внешней мобильности студентов. В частности, внешние эксперты отмечают, что работа по организации академической мобильности бакалавров и магистрантов ведется неэффективно, что приводит к низкой осведомленности студентов о возможностях академической мобильности, низкому уровню подготовки студентов для обучения за рубежом и отсутствию мотивации обучающихся. Данное замечание является остроактуальным на данный момент в связи со стремлением Казахстана продвигать интернационализацию в образовании и привлекать зарубежных студентов и профессоров. Рекомендации по данному замечанию представлены в следующем разделе «Основные рекомендации».

Информирование общественности

Следующее по значимости и частоте упоминания замечание касается неэффективного информирования и распространения актуальной информации. В частности, внешние экспертные группы отмечают, что информирование общественности, включая абитуриентов, является неполным, не отражает направленность обучения по образовательной программе в соответствии с целями, задачами и миссией вуза. Основная часть замечаний по информированию общественности относится к недостаточному вниманию к наполнению и оформлению вебсайта вуза и страницы кафедры по программе. В рамках анализа отчета были выявлены следующие недостатки по поддержанию вебсайта: отсутствие информации по образовательной программе, отсутствие учебно-методических комплексов, новостной ленты кафедры, индивидуального рейтинга студентов; низкая доступность информации на сайте; несвоевременное обновление информации, касающейся образовательной программы.

Перечисленные выше категории замечаний по образовательным программам по направлению «Гуманитарные специальности, право и бизнес» за 2016 год показывают, что основные недочеты в работе вузов на данный момент связаны с неэффективным процессом разработки и развития образовательных программ, низким уровнем работы по интернационализации образования и с недостаточным информированием общественности посредством вебсайта и других путей распространения информации.

3.2.2. Выводы

На основе проведенной систематизации и сравнительного анализа замечаний можно сделать определенные выводы:

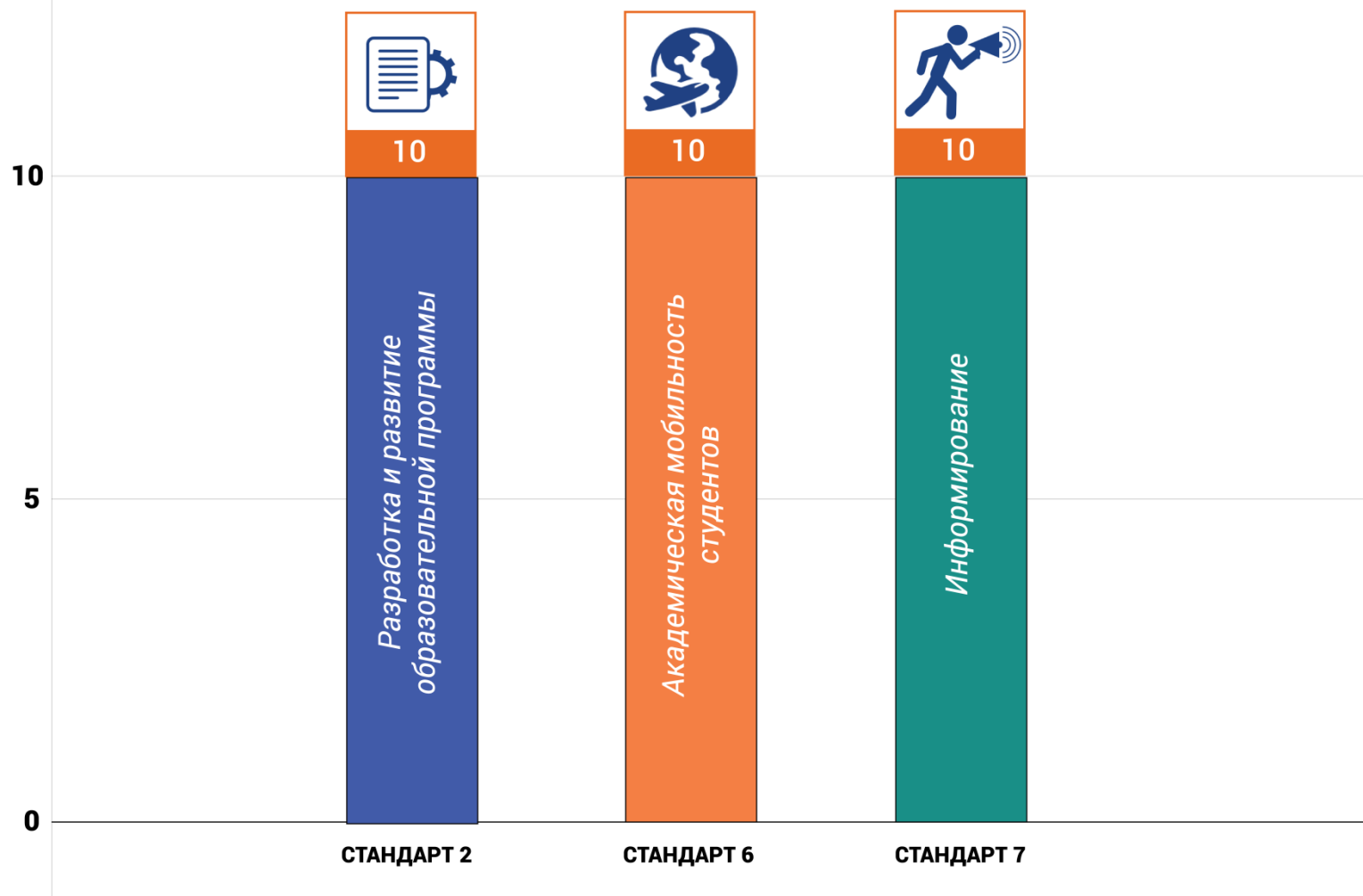
- (1) Замечания по аккредитованным программам «Гуманитарные специальности, право и бизнес» за 2016 год в основном касаются вовлечения заинтересованных сторон в процесс разработки и развития образовательных программ, а также информирования общественности по вопросам содержания ОП. Таким образом, можно сделать вывод, что вузы уделяют недостаточно внимания сотрудничеству с заинтересованными сторонами и не принимают во внимание их интересы и предложения.
- (2) Значительную часть замечаний занимают комментарии экспертов, связанные с низким уровнем академической мобильности студентов и продвижения совместных программ с зарубежными вузами. Данные замечания являются доказательством того, что, несмотря на продвижение принципов Болонского процесса, некоторые вузы в Казахстане не до конца смогли внедрить эффективную систему развития академической мобильности студентов.

В следующем разделе показан анализ рекомендаций по образовательным программам, который был произведен с целью получения дополнительной информации по улучшению качества предоставления образовательных услуг вузами. Необходимо отметить, что рекомендации по улучшению деятельности вузов были указаны не только по стандартам, получившим оценки «соответствует с небольшими замечаниями» или «соответствует с замечаниями», но и также по стандартам, имеющим полное соответствие с критериями качества Агентства. Таким образом, внешние экспертные группы стремились мотивировать кафедры вузов на дальнейшее развитие и улучшение деятельности.

Рисунок 1. Сравнительная таблица замечаний по образовательным программам по направлению «Гуманитарные специальности, право и бизнес»

ОСНОВНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ ПО ПРОГРАММАМ ПО НАПРАВЛЕНИЮ «ГУМАНИТАРНЫЕ СПЕЦИАЛЬНОСТИ, ПРАВО И БИЗНЕС» ЗА 2016 ГОД

Общее количество проанализированных отчетов - 38



3.3. Основные рекомендации

В данном разделе представлены основные рекомендации, указанные внешними экспертными группами в отчетах по внешнему аудиту в рамках специализированной аккредитации образовательных программ по направлению «Гуманитарные специальности, право и бизнес» за 2016 год. Полный список образовательных программ представлен в Приложении 1.

3.3.1. Основные рекомендации по направлению «Гуманитарные специальности, право и бизнес» за 2016 год

В ходе систематизации и анализа основных рекомендаций по программам бакалавриата 2016 года было выявлено 20 категорий рекомендаций по всем 7 стандартам качества. Данные категории, их подкатегории, частота упоминания и примеры рекомендаций представлены в Приложении 3.

В соответствии с результатами анализа отчетов и систематизации данных, наиболее часто упоминаемые рекомендации по программам бакалавриата относятся к следующим категориям: (1) научно-исследовательская работа ППС, (2) академическая мобильность студентов, и (3) информирование.

Научно-исследовательская работа ППС

Научно-исследовательская работа профессорско-преподавательского состава является неотъемлемым критерием эффективного развития образовательной программы и совершенствования знаний и навыков студентов. На основе анализа рекомендаций экспертов по отчетам, было выявлено, что основная часть рекомендаций экспертов относится к поддержке и развитию научной деятельности преподавателей. Рекомендации по совершенствованию научно-исследовательской работы ППС включают в себя следующие подкатегории рекомендаций: научные публикации; конференции и гранты; внедрение разработок в процесс обучения.

В отношении деятельности ППС по публикации научных трудов, внешние экспертные группы указали, что вузам необходимо активизировать работу по публикации монографий, учебных пособий и статей по специфике образовательной программы в зарубежных изданиях, в том числе в журналах с ненулевым импакт-фактором. Для осуществления данных процессов, эксперты отметили важность внедрения системы материального стимулирования и поддержки ППС за публикации в изданиях с ненулевым или высоким импакт-фактором (Web of Science, Thomson Reuters, Scopus). Данная материальная поддержка особенно необходима молодым преподавателям, не имеющим достаточного опыта работы и научной деятельности.

Следующим важным критерием продвижения научно-исследовательской работы ППС является активное участие преподавателей в различных национальных и международных конференциях, а также в конкурсах на получение научных грантов по проектам. Внешними экспертными группами были отмечены такие практические рекомендации по усилению активности ППС как *«увеличить финансовую поддержку вузом научно-исследовательской деятельности ППС для участия в международных конференциях, установления международных связей с зарубежными партнерами для работы над совместными проектами и т.д.»*. Таким образом, в отношении продвижения активного участия ППС в

различных конференциях и конкурсах, внешние экспертные группы также указали на необходимость выделения вузом определенной финансовой поддержки преподавателям.

Последняя, но не менее важная подкатегория рекомендаций связана с внедрением научных разработок преподавателей в процесс обучения. В частности, внешними экспертными группами были указаны такие рекомендации, как «создать необходимые условия для разработки и внедрения работ ППС», «предоставить материальную поддержку ППС в процессе внедрения их научных разработок» и т.д.

Таким образом, представителям образовательных программ рекомендуется обратить особое внимание выделению достаточных средств для усиления научно-исследовательской деятельности ППС в индикативном плане своей деятельности.

Академическая мобильность студентов

Рекомендации по продвижению академической мобильности студентов включают в себя следующие подкатегории рекомендаций: программы внутренней и внешней мобильности; языковая поддержка; совместные образовательные программы.

Как было отмечено ранее в разделе основных замечаний, работа по организации академической мобильности бакалавров и магистрантов ведется достаточно неэффективно и приводит к таким проблемам, как низкая осведомленность студентов о возможностях академической мобильности, низкий уровень подготовки студентов для обучения за рубежом и отсутствие мотивации обучающихся. В целях решения данных недочетов, внешние экспертные группы представили следующие группы рекомендаций по продвижению академической мобильности студентов:

- (1) Усиление работы по обмену студентами в рамках академической мобильности в зарубежные страны;
- (2) Создание условий для обеспечения внешней и внутренней академической мобильности студентов;
- (3) Привлечение зарубежных студентов по программе академической мобильности;
- (4) Активизация работы по программам двойного диплома, совместных образовательных программ;
- (5) Расширение обмена студентов магистратуры в рамках внутренней мобильности;
- (6) Усиление академической мобильности докторантов.

Информирование

Так как информирование по образовательной программе представляет собой достаточно обширную тему, рекомендации внешних групп экспертов в рамках данной категории рекомендаций включают в себя несколько различных подкатегорий: распространение информации посредством вебсайта, доступность информации по содержанию образовательной программы, структуре и возможностям для студентов и ППС, постоянное обновление информации на трех языках на сайте вуза и странице кафедры по программе, вовлечение ППС и студентов в процесс продвижения имиджа программы в стране и за рубежом, продвижение образовательной программы в СМИ и посредством участия в республиканских и международных рейтингах.

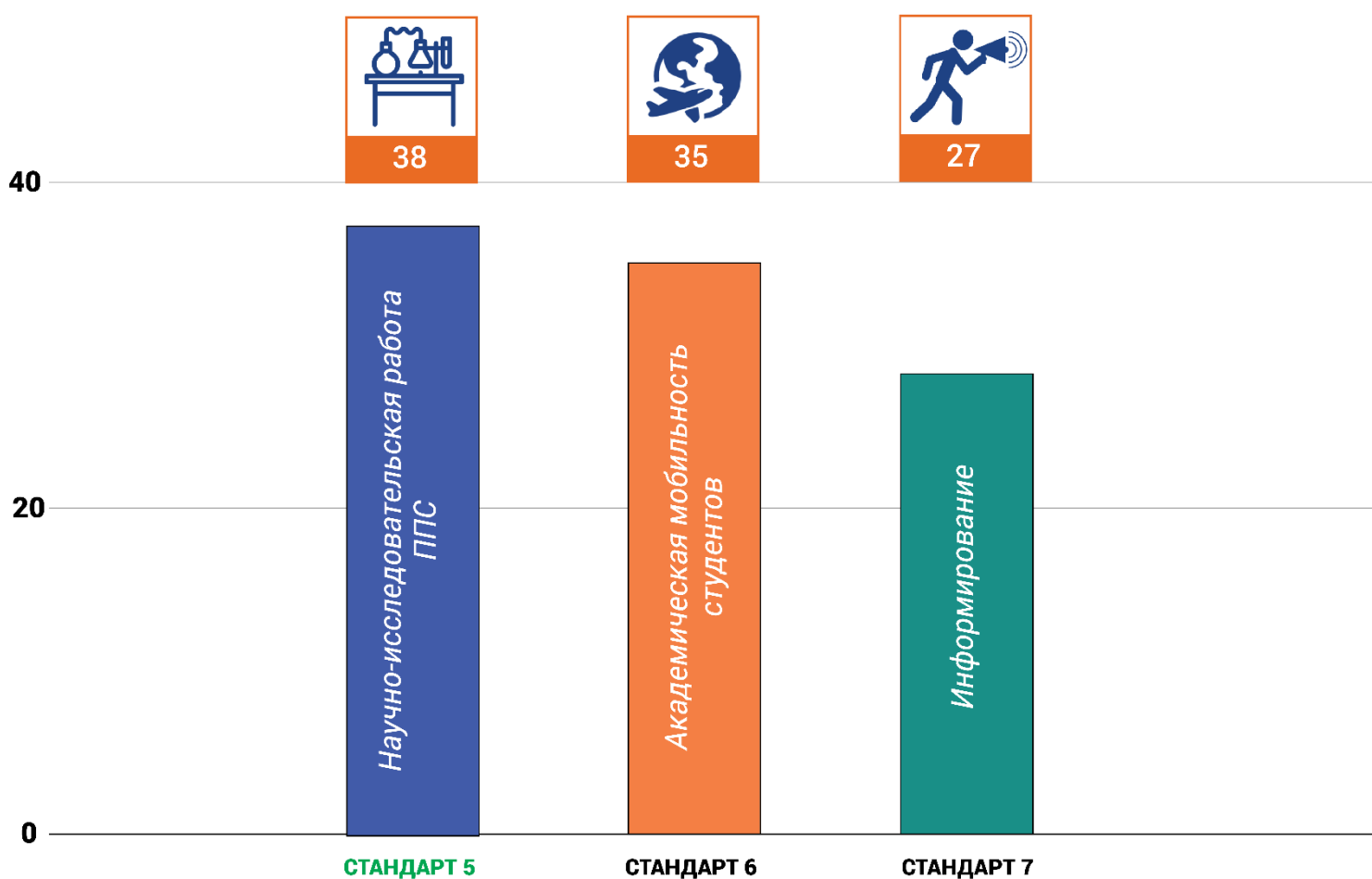
Наиболее важными рекомендациями в отношении распространения информации являются следующие:

- (1) Размещение целей и задач образовательной программы на сайте вуза;
- (2) Обеспечение полной доступности материалов кафедры, используемых в учебном процессе;
- (3) Более информативное оформление страницы кафедры: описание всех возможностей и прав студентов в рамках обучения по программе; привлечение абитуриентов; доступ ко всей необходимой документации;
- (4) Расширение географии размещения информации об образовательных программах вуза в печатных изданиях регионов Казахстана, социальных сетей и освещения в СМИ;
- (5) Усиление работы по регулярному пополнению и обновлению информации на сайте;
- (6) Вовлечение ППС, сотрудников и студентов для оценки степени влияния информации о деятельности вуза на отношения заинтересованных сторон;
- (7) Усовершенствование сайта для зарубежных пользователей: понятный интерфейс и перевод всей необходимой информации на английский язык;
- (8) Обеспечение участия специальности в ранжировании образовательных программ в национальных и международных рейтингах.

Рисунок 2. Сравнительная таблица рекомендаций по образовательным программам по направлению «Гуманитарные специальности, право и бизнес»

ОСНОВНЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПРАВЛЕНИЮ «ГУМАНИТАРНЫЕ СПЕЦИАЛЬНОСТИ, ПРАВО И БИЗНЕС» ЗА 2016 ГОД

Общее количество проанализированных отчетов - 38



3.3.2. Выводы

На основе проведенной систематизации и сравнительного анализа рекомендаций можно сделать определенные выводы:

- 1) Как и в случае с замечаниями по образовательным программам всех уровней, сравнительный анализ рекомендаций показал, что наиболее «проблемными» стандартами для кафедр вузов являются стандарты 6. «Учебные ресурсы и поддержка студентов» и 7 «Информирование общественности». Это подтверждает необходимость системной работы по развитию, улучшению и поддержанию на достаточном уровне критериев данных стандартов.
- 2) Необходимо отметить, что все категории рекомендаций включают пункт, касающийся оказания финансовой помощи ППС и студентам в процессах проведения научных исследований, деятельности по академической мобильности и распространении информации по образовательной программе. Таким образом, вузам необходимо заранее планировать бюджет на год для выделения определенных сумм на перспективные проекты и продвижение интернационализации кафедры и вуза в целом.
- 3) Наиболее важным звеном среди трех указанных категорий рекомендаций является информирование как внешних, так и внутренних заинтересованных сторон. Работа по информированию студентов, ППС, сотрудников и общественности должна стать неотъемлемой частью ежедневной деятельности кафедры и вуза. Информационное обеспечение должно касаться следующих аспектов деятельности кафедры и вуза: возможности академической мобильности и научно-исследовательской деятельности, финансовая поддержка и гранты, права и возможности студентов в рамках образовательной деятельности, информация по преподавателям и элективным дисциплинам, достижения выпускников, рейтинг программы и т.д.

4. Общие выводы и рекомендации

Цель данного тематического анализа заключалась в определении основных тенденций по замечаниям и рекомендациям в отчетах по внешнему аудиту образовательных программ для информирования академического и экспертного сообщества. В ходе исследования были проанализированы 38 отчетов по внешнему аудиту образовательных программ по направлению «Гуманитарные специальности, право и бизнес» за 2016 год.

Процесс систематизации и анализа отчетов по внешнему аудиту выявил следующие общие группы замечаний: неэффективный процесс разработки и развития образовательных программ; низкий уровень развития академической мобильности студентов; и недостаточная работа по информированию и распространению информации.

Анализ рекомендаций внешних групп экспертов показал, что наибольшую важность в развитии образовательных программ играют следующие факторы: активное участие ППС в научно-исследовательской деятельности; предоставление различных возможностей по академической мобильности студентам; и системная работа по информированию и распространению информации среди всех заинтересованных сторон.

Перекрестный анализ общих тенденций и фактических замечаний и рекомендаций не показал четкой корреляционной связи с результатами количественного вычисления процентных соотношений по стандартам. В частности, большинство замечаний и рекомендаций было предоставлено по Стандартам 6 и 7. Это может быть свидетельством того, что все эти три стандарта являются наиболее «проблематичными» в отношении соответствия стандартам качества и одновременно наиболее важными для непрерывного совершенствования деятельности по образовательным программам. Между тем, количественное вычисление на основе процентных соотношений указывает на то, что согласно таблице соответствий, заполненной экспертными группами, наибольшее количество замечаний было получено по стандартам 1 («Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества») и 3 («Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка»). В то же время, наибольшее количество оценок «соответствует» было получено по стандартам 4 («Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация») и 5 («Профессорско-преподавательский состав»).

В качестве общих рекомендаций по подготовке к специализированной аккредитации и совершенствованию своей деятельности, представителям вузов рекомендуется обратить особое внимание систематическому планированию своей ежегодной деятельности по всем направлениям работы. Особое внимание рекомендуется обратить на совершенствование инструментов и методов информирования всех заинтересованных сторон, а также на стратегическое планирование бюджета для продвижения научно-исследовательской деятельности и академической мобильности как студентов, так и ППС.

Приложения

Приложение 1

Списки отчетов по образовательным программам по направлению «Гуманитарные специальности, право и бизнес» за 2016 год

БАКАЛАВРИАТ 2016

| № | ПРОГРАММА | ШИФР | ВУЗ |
|-----|--------------------------------------|----------|---|
| 1. | Государственное и местное управление | 5B051000 | Казахский национальный аграрный университет |
| 2. | Международное право | 5B030200 | Казахский гуманитарно-юридический университет |
| 3. | Международное право | 5B030200 | Евразийская юридическая академия имени Д.А.Кунаева |
| 4. | Менеджмент | 5B050700 | Казахстанско-Британский Технический Университет |
| 5. | Менеджмент | 5B050700 | Казахский гуманитарно-юридический университет |
| 6. | Менеджмент | 5B050700 | Казахский национальный аграрный университет |
| 7. | Переводческое дело | 5B020700 | Костанайский социально-технический университет им. академика Зулхарнай Алдамжар |
| 8. | Переводческое дело | 5B020700 | Казахский гуманитарно-юридический университет |
| 9. | Правоохранительная деятельность | 5B030300 | Казахский гуманитарно-юридический университет |
| 10. | Учет и аудит | 5B050800 | Казахский гуманитарно-юридический университет |
| 11. | Учет и аудит | 5B050800 | Казахская академия транспорта и коммуникаций имени М. Тынышпаев |
| 12. | Финансы | 5B050900 | Казахстанско-Британский Технический Университет |
| 13. | Финансы | 5B050900 | Казахский гуманитарно-юридический университет |
| 14. | Финансы | 5B050900 | Казахская академия транспорта и коммуникаций имени М. Тынышпаев |
| 15. | Экономика | 5B050600 | Казахстанско-Британский Технический Университет |
| 16. | Экономика | 5B050600 | Казахский гуманитарно-юридический университет |
| 17. | Экономика | 5B050600 | Казахская академия транспорта и коммуникаций имени М. Тынышпаев |
| 18. | Экономика | 5B050600 | Казахский университет путей сообщения |
| 19. | Юриспруденция | 5B030100 | Казахский национальный аграрный университет |
| 20. | Юриспруденция | 5B030100 | Казахский гуманитарно-юридический университет |

| | | | |
|-----|---------------|----------|--|
| | | | университет |
| 21. | Юриспруденция | 5B030100 | Евразийская юридическая академия имени Д.А.Кунаева |

МАГИСТРАТУРА 2016

| № | ПРОГРАММА | ШИФР | ВУЗ |
|-----|--------------------------------------|----------|--|
| 1. | Государственное и местное управление | 6M051000 | Казахский национальный аграрный университет |
| 2. | Деловое администрирование | 6M052000 | Казахский гуманитарно-юридический университет |
| 3. | Международное право | 6M030200 | Евразийская юридическая академия имени Д.А.Кунаева |
| 4. | Международное право | 6M030200 | Казахский гуманитарно-юридический университет |
| 5. | Менеджмент | 6M050700 | Казахстанско-Британский Технический Университет |
| 6. | Переводческое дело | 6M020700 | Казахский гуманитарно-юридический университет |
| 7. | Таможенное дело | 6M030400 | Казахский национальный аграрный университет |
| 8. | Филология | 6M020500 | Жезказганский университет имени О.А.Байконурова |
| 9. | Финансы | 6M050900 | Казахстанско-Британский Технический Университет |
| 10. | Финансы | 6M050900 | Казахский гуманитарно-юридический университет |
| 11. | Экономика | 6M050600 | Казахский гуманитарно-юридический университет |
| 12. | Юриспруденция | 6M030100 | Казахский национальный аграрный университет |
| 13. | Юриспруденция | 6M030100 | Казахский гуманитарно-юридический университет |
| 14. | Юриспруденция | 6M030100 | Евразийская юридическая академия имени Д.А.Кунаева |

ДОКТОРАНТУРА 2016

| № | ПРОГРАММА | ШИФР | ВУЗ |
|----|---------------------------|----------|---|
| 1. | Деловое администрирование | 6D052000 | Казахский гуманитарно-юридический университет |
| 2. | Международное право | 6D030200 | Казахский гуманитарно-юридический университет |
| 3. | Юриспруденция | 6D030100 | Казахский гуманитарно-юридический университет |

Общее количество отчетов по внешнему аудиту: 38

Сравнительные таблицы по тенденциям положительной и отрицательной практики

| Стандарт | Соответствует | Соответствует с небольшими замечаниями | Соответствует с замечаниями | Не соответствует |
|--|---------------|--|-----------------------------|------------------|
| Стандарт 1 "Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества" | 28 (73.7%) | 8 (21.1%) | 2 (5.3%) | 0 |
| Стандарт 2 "Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией" | 28 (73.7%) | 9 (23.7%) | 1 (2.6%) | 0 |
| Стандарт 3 "Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка" | 23 (60.5%) | 12 (31.6%) | 3 (7.9%) | 0 |
| Стандарт 4 "Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация" | 30 (78.9%) | 7 (18.4%) | 1 (2.6%) | 0 |
| Стандарт 5 "Профессорско-преподавательский состав" | 31 (81.6%) | 7 (18.4%) | 0 | 0 |
| Стандарт 6 "Учебные ресурсы и поддержка студентов" | 26 (68.4%) | 12 (31.6%) | 0 | 0 |
| Стандарт 7 "Информирование общественности" | 25 (65.8%) | 13 (34.2%) | 0 | 0 |

Замечания по программам по направлению «Гуманитарные специальности, право и бизнес» за 2016 год

| Стандарт | Категория | Подкатегория | Частота упоминания | Примеры |
|---|---|---------------------------------------|--------------------|--|
| Стандарт 1 "Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества" | Цели образовательных программ | Формулировка целей ОП | 5 | Миссия, цели и задачи программы в учебных программах, протоколах заседаний не соответствуют миссии, цели и задачам вуза |
| | Политика в области обеспечения качества | Информирование и осведомленность | 3 | Не все ППС и обучающиеся знают и понимают миссию, цель и задачи ОП, не прослеживаются они в протоколах заседаний кафедры и иных документах. |
| | | Мониторинг | 2 | Вузу необходимо регулярно проводить анализ актуальности и инновационности образовательных программ, чтобы держать на высоком уровне конкурентоспособность своих выпускников и обеспечивать наиболее эффективную трудоустриваемость их. |
| | | Участие работодателей | 2 | В ходе интервью с работодателями образовательных программ, выяснилось, что они принимают недостаточное участие в разработке и реализации политики обеспечения качества программ. |
| Стандарт 2 "Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией" | Разработка и развитие ОП | Элективные дисциплины | 4 | Каталог элективных дисциплин не отражает специфику подготовки кадров для определенного сектора экономики. |
| | | Привлечение работодателей | 4 | Документальных подтверждений взаимодействия с работодателями в сфере улучшения качества подготовки по ОП не выявлено. |
| | | Участие студентов | 2 | В ходе встречи с выпускниками отмечалось, что мнение обучающихся при разработке ОП учитывалось недостаточно; |
| | Образовательный процесс | Практико - ориентированность обучения | 2 | Структура образовательной программы магистрантов загружена теоретическим обучением, а на производственную практику отведено мало кредитов. Точно также отводится мало времени на исследовательскую работу. |

| | | | | |
|---|---|----------------------------|---|---|
| Стандарт 3 "Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка" | Продвижение студентоцентрированного подхода | Содержание программы | 4 | Требования «студентоцентрированного обучения» не нашли подтверждения в представленных вузом документах по аккредитуемой ОП. |
| | Оценка учебных достижений студентов | Формы оценки | 2 | Результаты статистических данных по защите диссертации требуют тщательного анализа причин и условий неосвоения образовательной программы и защиты. |
| Стандарт 4 "Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация" | Информирование | Профориентационная работа | 5 | Ежегодное снижение количества поступивших на обучение по ОП свидетельствует о недостаточной работе по профориентации абитуриентов и студентов. |
| | Результаты обучения | Компетенции и квалификации | 3 | Образовательные результаты и компетенции на уровне квалификации и на уровне отдельных модулей и каждой учебной дисциплины не соответствуют цели и задачам подготовки специалистов по программе |
| | Мониторинг успеваемости студентов | Привлечение работодателей | 2 | Нет сведений о работодателях по проведению практики и трудоустройства студентов. |
| | Работа со студентами и выпускниками | Мониторинг трудоустройства | 2 | Мониторинг трудоустройства и карьерного роста выпускников проводится, но не влияет на улучшение качества образовательной программы. |
| Стандарт 5 "Профессорско-преподавательский состав" | Научно-исследовательская работа ППС | Научные публикации | 6 | Недостаточность публикаций в журналах с ненулевым импакт-фактором; |
| | Академическая мобильность | Обучение и стажировки | 2 | Нет сведений об академической мобильности студентов ОП. |
| | Кадровая политика | Академический состав ППС | 6 | Низкий рейтинг ППС кафедры во внутривузовском конкурсе; невысокий уровень оценивания студентами профессионального уровня ППС и применения им элементов наглядности и технических средств обучения. |
| | | Повышение квалификаций | 2 | Неполное соответствие отдельных преподавателей существующим требованиям в части проведения учебно-методической и научно-исследовательской работы, в рамках трансформации университета к национальному научно-исследовательскому университету. |

| | | | | |
|---|---|---|----|---|
| Стандарт 6 "Учебные ресурсы и поддержка студентов" | Академическая мобильность студентов | Программы внутренней и внешней мобильности | 10 | Низкий уровень внешней академической мобильности обучающихся. |
| | Материально-техническое оснащение | Совершенствован ие материально-технической базы | 5 | Не представлено доказательств постоянного обновления и расширения материально-технической базы ОП. |
| | Научно-исследовательская работа студентов | Исследования и проекты | 2 | Недостаточная методическая помощь студентам при подготовке выпускных работ. |
| | Поддержка студентов | Служба поддержки | 2 | Служба поддержки, которая оказывает содействие студентам в освоении образовательных программ, представлена только эдвайзерами. |
| | Информационное обеспечение | Электронные пособия | 3 | Электронных учебников и иных электронных учебных ресурсов не представлено. |
| | | Библиотечный фонд | 3 | Недостаточное количество учебно-методической и научной литературы на государственном и английском языках в рамках развития полиязычного обучения. |
| Стандарт 7 "Информирование общественности" | Информирование | Распространение актуальной информации | 10 | Информирование общественности, в том числе абитуриентов по ОП является не полным, не отражает направленность обучения по ОП в соответствии с целями, задачами и миссией вуза. |

Рекомендации по программам по направлению «Гуманитарные специальности, право и бизнес» за 2016 год

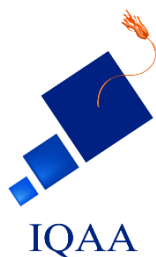
| Стандарт | Категория | Подкатегория | Частота упоминания | Примеры |
|---|---|---|--------------------|--|
| Стандарт 1 "Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества" | Цели образовательных программ | Актуализация целей ОП | 12 | Более четко определить свою роль в региональном развитии по ОП, что позволит определить приоритеты подготовки кадров для регионов, где ощущается серьезная нехватка кадров. |
| | | Привлечение заинтересованных сторон в процесс определения целей | 6 | Расширить круг работодателей из различных отраслей экономики для согласования целей и задач образовательной программы. |
| | | Мониторинг эффективности и актуальности целей ОП | 4 | Усилить работу с сотрудниками вуза и обучающимися по пониманию и осознанному участию в реализации миссии, целей и задач вуза. |
| | Политика в области обеспечения качества | Оценка, мониторинг | 8 | Проводить внешнее оценивание и использовать его результаты для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений программы. |
| | | Академическая честность | 2 | Внедрить в практику политику академической честности |
| | Информирование | Доступность информации о целях ОП на сайте | 5 | Для информирования общественности необходимо разместить на сайте вуза цели и задачи образовательной программ. |
| Стандарт 2 "Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией" | Разработка и развитие ОП | Привлечение работодателей, ППС и студентов к разработке ОП | 15 | Предоставить более широкие возможности работодателям и студентам для участия в совершенствовании ОП. |
| | | Траектории обучения | 5 | Усовершенствовать процедуру управления процессами выбора индивидуальных траекторий обучающихся посредством полной автоматизации регистрации обучающихся на дисциплины и преподавателя. |
| | | Элективные дисциплины | 5 | В модульных образовательных программах предоставлять студентам на выбор элективные курсы. |
| | | Компетенции | 3 | При наполнении контента образовательной программы исключить дублирование компетенций по ряду дисциплин. |
| | | УМКД и syllabus | 2 | Учебные планы переориентировать на углубление профессиональных знаний и умений |

| | | | | |
|--|---|---|---|--|
| | | Планирование | 2 | Разработать операционный план развития кафедры на год с описанием всех соответствующих основных направлений деятельности |
| | Образовательный процесс | Практико - ориентированность обучения | 8 | Более эффективно использовать имеющиеся налаженные связи с работодателями с целью создания филиалов кафедр на базе практик, представляемых работодателями. |
| | | Применение дистанционных образовательных технологий | 2 | Необходимо и дальше развивать систему электронного обучения в виде онлайн лекций для обучающихся, как одно из перспективных направлений мирового образовательного процесса. |
| | | Применение инновационных методов преподавания | 2 | Активнее использовать различные формы обучения студентов-бакалавров, например, blended learning (смешанное обучение), которое позволит студентам быть более гибкими во время учебного процесса. Особенно это касается организации учебного процесса: обязательное посещение занятий может быть заменено такими видами деятельности, как видеолекции или лекции по скайпу, сдача проектов по интернету и т.д. |
| Стандарт 3 "Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка" | Оценка учебных достижений студентов | Формы и принципы оценивания | 7 | Рекомендуется не просто заслушивать информацию о результатах обучения за семестр, год, но и проводить анализ причин изменений качества обучения, сопоставление с желаемыми результатами обучения |
| | Образовательный процесс | Элективные дисциплины | 5 | При формировании перечня элективных дисциплин выяснять мнение студентов относительно этого перечня, а также право выбора по ним преподавателя из не менее чем двух кандидатур. Право выбора преподавателя рекомендуется представить также и по базовому компоненту дисциплин. |
| | | Саморегулируемое обучение студентов | 4 | Требования «студентоцентрированного обучения» не нашли подтверждения в представленных вузом документах по аккредитуемой ОП. |
| | Обратная связь | Анкетирование на удовлетворенность и развитие ОП | 4 | Рассматривать на заседании кафедры результаты анкетирования в плане удовлетворенности студентов качеством обучения и принимать соответствующие меры реагирования. |
| | Политика в области обеспечения качества | Привлечение студентов | | Активнее вовлекать студентов в процесс разработки образовательных программ. |

| | | | | | |
|---|--|---|---|--|--|
| Стандарт 4 "Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация" | Информирование | Профориентационная работа | 5 | Наладить работу волонтеров из числа студентов старших курсов при проведении профориентационной работы. | |
| | Гранты | Привлечение работодателей | 3 | Привлекать гранты работодателей для обучающихся по специальности. | |
| | Трудоустройство | Служба помощи в трудоустройстве | 6 | Повысить уровень трудоустройства выпускников специальности посредством публикации резюме на сайте Университета, информации об оплачиваемой молодежной практике, предоставления работодателям возможности добавить вакансию. | |
| | | Мониторинг трудоустройства | 6 | Вузу рекомендуется определить сферы применения выпускников, которые фактически устраиваются на работу не по профилю деятельности вуза. | |
| Стандарт 5 "Профессорскопреподавательский состав" | Научно-исследовательская работа ППС | Научные публикации | 20 | Рекомендуется активизировать работу по увеличению количества публикаций ППС в журналах с ненулевым импакт-фактором. | |
| | | Конференции, гранты | 14 | Активизировать ППС для участия в научных конференциях ближнего и дальнего зарубежья. | |
| | | Внедрение разработок в процесс обучения | 4 | Внедрять результаты выполняемых НИР в учебный процесс. | |
| | Академическая мобильность ППС | Обучение, стажировки, обмен | 6 | Мотивировать ППС для участия в программах академической мобильности и международного сотрудничества. В целях академической мобильности, для обмена опытом в сфере науки и образования, повышения квалификации ППС целесообразно увеличить число зарубежных стажировок. | |
| | | Привлечение ведущих специалистов | 5 | Использовать форму приглашения зарубежных специалистов для чтения лекций на долгосрочном контракте. | |
| | Кадровая политика | | | | |
| | | Повышение квалификации ППС | 5 | Предусмотреть в бюджете финансирование вузом повышения квалификации преподавателей (в высших учебных заведениях Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья). | |
| | | Система острепенности ППС | 4 | Активизировать работу руководства факультета и кафедр по повышению острепенности ППС по данному профилю | |
| | Применение современных информационных средств обучения | 2 | Принять меры по разработке и применению ППС в процессе обучения современных информационных средств обучения, в том числе технических средств обучения, интерактивных методик, электронных учебников и т.д., в целом повысить рейтинг ППС кафедры; | | |

| | | | | |
|---|---|--|-----------------------|--|
| Стандарт 6 "Учебные ресурсы и поддержка студентов" | Академическая мобильность студентов | Программы внутренней и внешней мобильности | 18 | Создать условия для обеспечения внешней и внутренней академической мобильности студентов. |
| | | Языковая подготовка | 9 | Кафедра должна проявлять особую заинтересованность в кардинальном повышении качества преподавания английского языка с тем, чтобы обеспечить потребителей для планируемых курсов на иностранных языках. |
| | | Совместные образовательные программы | 8 | Организовать работу по развитию внутренней академической мобильности - созданию совместных образовательных программ с другими вузами Казахстана и близлежащих регионов (российских). |
| | Научно-исследовательская работа студентов | Усиление научно-исследовательской подготовки | 8 | Для повышения уровня вовлечения студентов в НИРС, развития исследовательских навыков и навыков самостоятельной работы реализовывать разные формы организации НИРС. |
| | | Публикации | 6 | В отчетах по НИРС четко представлять списки опубликованных работ студентов, иметь на кафедре копии их публикаций. |
| | | Конференции, семинары, научные конкурсы | 5 | Расширить привлечение студентов к участию в международных и республиканских конкурсах, научных проектах |
| | Материально-техническое оснащение | Оборудование и техника | 9 | Улучшить техническое обеспечение образовательной программы. |
| | Информационное обеспечение | Библиотечный фонд | 12 | Повысить уровень обеспеченности литературой на английском языке. |
| | | Международные базы данных | 6 | Обеспечить предоставление доступа студентам к современным электронным базам данных вуза, в том числе к зарубежным базам данных (Scopus, Tomson Reuters и др.). |
| | | Электронные пособия | 2 | Разместить в системе Платонус электронные учебные и методические материалы ППС кафедры; |
| | | Материалы | 2 | При написании магистерских диссертаций магистрантам следует шире использовать новейшее законодательство РК, а также монографии и периодическую литературу последних лет. |
| | Стандарт 7 "Информирование общественности" | Информирование | Вебсайт (доступность) | 8 |
| Вебсайт (обновление информации) | | | 6 | Наладить работу по регулярному наполнению контента сайта Университета. |

| | | | | |
|--|--|---|---|---|
| | | Вовлечение ППС и студентов | 4 | Вовлекать ППС, сотрудников и студентов для оценки степени влияния информации о деятельности вуза на отношения заинтересованных сторон. |
| | | Продвижение - СМИ | 4 | Расширить географию размещения информации об образовательных программах вуза в печатных изданиях регионов Казахстана. |
| | | Вебсайт (совершенствован ие вебсайта, языковая поддержка) | 3 | Преобразовать сайт для зарубежных пользователей: изменить опцию доступа к информации на других языках, то есть сделать выбор предлагаемых языков видимым и понятным для зарубежных посетителей сайта. |
| | | Продвижение - Рейтинги | 2 | Обеспечить участие специальности в ранжировании образовательных программ в рейтингах, проводимых национальными агентствами РК и зарубежья. |



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ**

УЛ. ДОСТЫК 20,
БЦ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ», ОФИС 801
АСТАНА, 010000, КАЗАХСТАН
ТЕЛ./ФАКС: +7 (7172) 27 38 20

Email: info@iqaa.kz

Сайт: www.iqaa.kz